



Spett.le  
Comune di PETROSINO

c.a. Sig. Sindaco  
Sig. Segretario

OGGETTO: SEGNALAZIONE DI MESSAGGI ANOMALI INVIATI MEDIANTE APP IO COMUNE DI PETROSINO.

Egregio Cliente,

così come già comunicato telefonicamente, abbiamo riscontrato che da un nostro apparato utilizzato per lo sviluppo e la configurazione dei servizi relativi all'applicazione IO, sono stati inviati messaggi errati a 454 utenti registrati su codesta App. I messaggi risultano inviati dal Comune di Petrosino in quanto l'apparato in questione era stato usato nella giornata di ieri per l'attivazione dell'applicazione per il Vostro Comune. Tali messaggi fanno riferimento ad elaborazioni effettuate su archivi di prova quindi non contengono dati significativi ma informazioni casuali. Abbiamo provveduto ad inviare agli stessi 454 utenti il seguente messaggio: *"Ti informiamo che il messaggio che hai ricevuto dal Comune di PETROSINO in data 27-01-2021 ti è stato inviato per un errore del Sistema Informatico. Ti preghiamo di non tenerne conto. Ci scusiamo per l'inconveniente"*. Abbiamo altresì provveduto a rimuovere le chiavi di identificazione del Comune di PETROSINO dall'apparato di test e stiamo modificando il programma applicativo e le modalità di attivazione dello stesso, in maniera da evitare che questo inconveniente si possa presentare nuovamente. Ci scusiamo per l'inconveniente causato, purtroppo legato alla fase di test del prodotto.

Restiamo in attesa di comunicazioni in merito e porgiamo distinti saluti.

Catania 27.01.2021

Maurizio LI VIGNI  
Responsabile Produzione  
Immedia S.p.a.



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
iscr. reg. impr. RC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com